

# FICHE MISSION "FACILITER L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE ET AIDER DANS LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE"

Intitulé de la mission : Faciliter l'utilisation du numérique et aider dans les démarches administratives en ligne

Thématique de la mission: Solidarité

Dans quel contexte ou projet s'intègre la mission ? À quel objectif d'intérêt général répond-elle ?

Les centres sociaux de la ville s'adressent à un public fragile et se mobilisent sur les défis sociaux et environnementaux. La mission des jeunes service civique dans les centres va s'intégrer dans un projet collectif au service de la populations et notamment des publics les plus fragiles . Les équipes des centres sont mobilisés sur des thématiques telles que la jeunesse, la famille, la parentalité, la culture, le lien social, etc. Les centres sont des lieux ressource pour les habitants des quartiers.

Quelles seront les activités confiées aux volontaires (à détailler) ?

Les activités confiées aux jeunes volontaires sont : - Aider et accompagner le public à utiliser les outils informatiques des centres afin de réaliser leurs démarches en ligne (allocations familiales, assurance retraite, assurance maladie, impôts, etc.) - Accompagner le public vers davantage d'autonomie dans l'utilisation de l'espace numérique du centre. - Orienter les personnes vers les services existants en fonction des besoins identifiés. En fonction de leurs appétences, les volontaires pourront participer à des ateliers collectifs des différents secteurs d'activité du centre, à destination du public (proposer des supports d'apprentissage, sensibiliser aux bonnes pratiques...) Ils pourront aussi participer au pré-accueil des publics qui viennent au Centre Social et les orienter dans leurs démarches.

En quoi cette mission complètera, sans s'y substituer, les actions assurées par les salariés de la structure ?

Les jeunes volontaires viendront aider les agents du centre dans leurs missions et apporteront leurs savoir-faire et leurs compétences dans le déploiement des activités. Leurs savoir être et leurs qualités relationnelles viendront aider à tisser du lien avec la population . Ils pourront proposer des idées d'activité ou d'ateliers et mener à bien des projets avec le soutien des professionnels . Ils interviendront en équipe lors de temps forts portés par les agents des centres et leurs partenaires .

Lieu(x) d'intervention

soissons

Aisne

Hauts-de-France

Nombre indicatif annuel de volontaires susceptibles d'être accueillis par votre organisme pour cette mission

2

Quelle seront les modalités mises en oeuvre pour permettre aux volontaires d'avoir une expérience de mixité sociale au cours de cette mission ?

Les centres sociaux sont implantés au sein des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville. Néanmoins ils accueillent un public mixte sur différentes activités proposées à l'ensemble des habitants. Les centres sociaux ont des conventions avec des partenaires associatifs du domaine de la parentalité, du handicap, des institutions telles que le département, la Banque de France, la Mission locale. Ils sont ouverts sur le monde via un panel d'activité et d'ateliers éclectiques et diversifiées.

En quoi la mission est-elle accessible à tous les jeunes ?

Les missions proposées dans les centres sont accessibles aux filles comme aux garçons, qu'ils disposent de diplômes ou non. Les missions font appel à des compétences et des savoir être transversaux de sorte que chacun puisse apporter une plus-value à l'action du centre. Les activités variées permettent à tous les jeunes de se réaliser auprès du public accueilli.

Votre organisme prévoit-il l'accueil de volontaires venant de l'étranger pour effectuer une mission de Service Civique en France

Non

## FICHE MISSION "SOUTENIR LES SERVICES DANS LES ACTIONS D'ANIMATION VIA DES PROJETS ÉDUCATIFS, CULTURELS, ARTISTIQUES"

Intitulé de la mission : Soutenir les services dans les actions d'animation via des projets éducatifs, culturels, artistiques

Thématique de la mission: Culture et loisirs

Dans quel contexte ou projet s'intègre la mission ? À quel objectif d'intérêt général répond-elle ?

Les centres sociaux et les services de la direction de la Culture développent des activités pour les publics et notamment les plus éloignés de ces thématiques. Ils permettent aux publics d'avoir accès à ces activités en bénéficiant d'un accompagnement et d'un soutien de proximité. Ces actions rapprochent ces publics de la sphère culturelle, et des diverses propositions de tous les acteurs associatifs et institutionnels du territoire . La culture et l'art sous toutes leurs formes sont des médias formidables d'expression et de compréhension du monde qui nous entoure. Les sujets les plus complexes à aborder peuvent être traités par les équipes des centres grâce au média culture et les services culturels de la Ville et de l'agglomération développent ainsi des démarches "d'aller vers".

Quelles seront les activités confiées aux volontaires (à détailler) ?

Les équipes des centres sociaux et des services culturels proposent aux jeunes volontaires les activités suivantes: - Aider les animateurs dans le développement de projets d'animations, d'activité et d'ateliers divers tels que des ateliers d'activités, des sorties locales autour du patrimoine et de l'histoire, des soirées à thème. - Aider les animateurs, référents familles, médiateurs culturels et personnels des services à organiser les temps d'accueil des familles de type café des parents, animations parents-enfants (jeux, lecture...), ateliers de médiation culturelles... En fonction de leurs appétences, les jeunes volontaires pourront proposer diverses actions, activités et ateliers spécifiques et innovants tels que la découverte artistique et culturelle au sein des différents équipements culturels de la Ville et l'agglomération. Ils pourront aussi participer aux côtés des équipes des centres et des équipements culturels à la fonction d'accueil et ainsi accueillir et orienter les usagers .

En quoi cette mission complètera, sans s'y substituer, les actions assurées par les salariés de la structure ?

La présence du jeune volontaire permet d'élargir le public accueilli en multipliant les ateliers ou en complétant l'encadrement. Il peut enrichir le contenu proposé par des propositions d'activités ou s'il a des compétences qu'il peut développer. Il peut aussi communiquer sur les activités pour permettre à de nouvelles personnes d'en profiter via les supports de la Ville ou par "l'aller vers" dans les quartiers. Il peut aussi être en autonomie sur des activités existantes afin d'enrichir son expérience, cela en fonction de sa motivation et ses capacités. Le jeune volontaire sera toujours accompagné d'un professionnel et/ou d'un bénévole dans ses différentes missions.

Lieu(x) d'intervention

soissons

Aisne

Hauts-de-France

Nombre indicatif annuel de volontaires susceptibles d'être accueillis par votre organisme pour cette mission

5

Quelle seront les modalités mises en oeuvre pour permettre aux volontaires d'avoir une expérience de mixité sociale au cours de cette mission ?

Les centres sociaux sont implantés au sein des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville. Néanmoins ils accueillent un public mixte sur différentes activités proposées à l'ensemble des habitants. Les centres sociaux et les établissements culturels ont des conventions avec des partenaires associatifs du domaine de la parentalité, du handicap, des institutions telles que le département, la Banque de France, la Mission locale. Les services sont ouverts sur le monde via un panel d'activité et d'ateliers éclectiques et diversifiées.

En quoi la mission est-elle accessible à tous les jeunes ?

Les missions proposées dans les centres et dans les services culturels de la Ville et de l'Agglomération sont accessibles aux filles comme aux garçons, qu'ils disposent de diplômes ou non. Les missions font appel à des compétences et des savoir être transversaux de sorte que chacun puisse apporter une plus-value à l'action du centre. Les activités variées